

Umbau Filiale Hauptbahnhof

# Das wird richtig schön.

Informationen zu Service & Beratung während der Umbauphase



## Wir bauen für Sie um!

Es wird Zeit für eine umfassende Modernisierung unserer Filiale. Ab dem 31. August 2023 werden wir die Umbaumaßnahmen beginnen und eine moderne Geschäftsstelle mit zeitgemäßen Beratungsräumen gestalten. Leider sind solche aufwändigen Umbauten auch immer mit Unannehmlichkeiten verbunden.

### Wo gehobelt wird, fallen Späne.

Wir haben eine gute und eine schlechte Nachricht für Sie: Die schlechte Nachricht ist, dass wir während des Umbaus nicht alle Leistungen wie gewohnt vor Ort anbieten können. Die gute Nachricht ist, dass wir unseren Geschäftsbetrieb weitestgehend von der Baustelle trennen werden, so dass Sie nicht inmitten von Lärm und Staub Ihre Bankgeschäfte erledigen müssen.

### Zwei Eingänge

Um diese Trennung zu ermöglichen, werden wir den Haupteingang schließen und zwei andere Eingänge nutzen. Der eine wird für Servicekunden sein; hier können Sie wie gewohnt Serviceanliegen erledigen. Der andere wird für Kunden mit Beratungstermin sowie für Besucher der Schließfachanlage bereitstehen.



Eingang Serviceanliegen

Eingang Beratung & Schließfächer

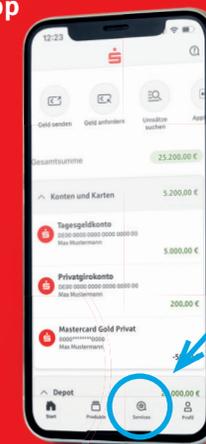
## Bequem ist einfach.



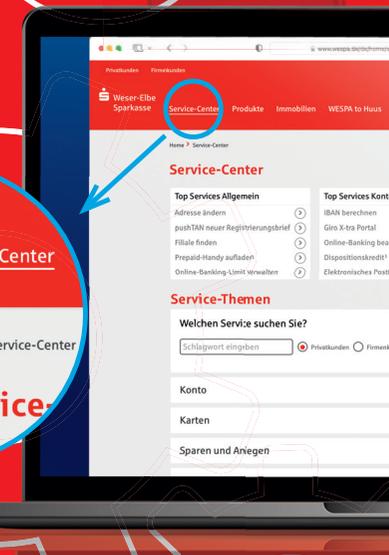
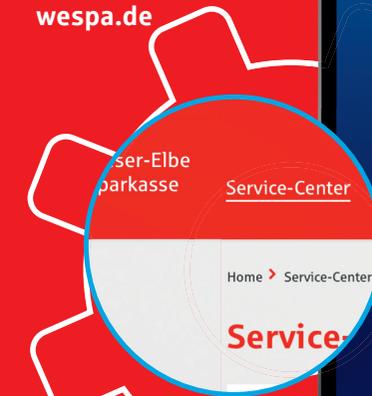
Viele Service-Anliegen kann ich leicht und schnell in meiner Sparkassen-App oder in der Internetfiliale erledigen.

Aber auch die freundlichen Mitarbeiter im Kunden-Service-Center helfen mir gerne weiter. Telefon: 0471 4800-0

Sparkassen-App & PushTAN-App für Android & iOS:



Internetfiliale: [wespa.de](https://www.wespa.de)



**Einige Serviceanliegen können während der Umbauphase nicht in der Filiale am Hauptbahnhof erledigt werden.**



| Serviceanliegen  | Alternative  |
|--|--|
| Ausgabe von Münzrollen   | Filiale Hauptstelle, Wulsdorf, Schiffdorf  |
| Ausgabe und Annahme von Fremdwährungen   | Filiale Hauptstelle, Wulsdorf, Schiffdorf oder Versand nach Hause  |
| Auszahlungen über 5.000 €  | Abholung nach Vorbestellung in der Filiale Hauptstelle, Wulsdorf, Schiffdorf   |
| Einzahlungen und Auszahlungen von Bargeld ohne Kontokarte / Karte mit Magnetstreifen | mit Vorbestellung in den anderen Filialen zu deren Servicezeiten<br>→ Hauptstelle nur während der Kassenzeiten tägl. 9-12 Uhr          |
| Geldautomat oder Überweisungsterminal nutzen   | SB-Standorte / Filialen Bahnhofspassage (Tabak & Mehr), E-Center Schiffdorfer Chaussee, Grashoffstraße, Grünhöfe, Schiffdorf, Wulsdorf |

**Bitte beachten: Am Service-Eingang in der Friedrich-Ebert-Str. werden Sie aktuelle Hinweise zum Umbau finden.**

**Es wird einen Zeitraum geben, in dem unser kompletter SB-Bereich geschlossen sein wird.**

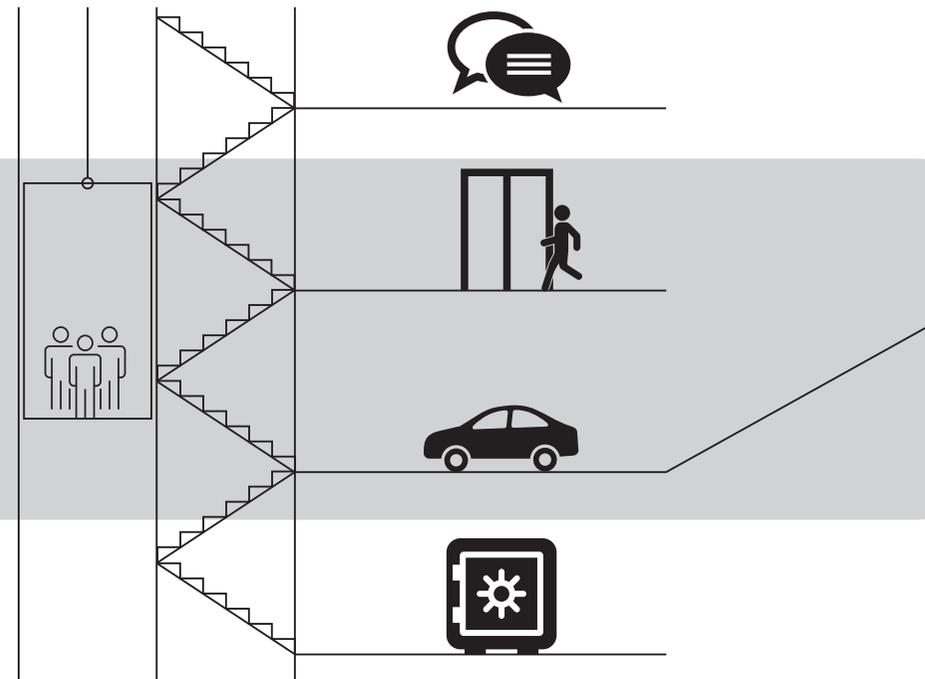
**Am Service-Eingang werden Sie zu den Öffnungszeiten einen stark verkleinerten SB-Bereich nutzen können, zusätzlich empfehlen wir die Nutzung der nächstgelegenen Geldautomaten (siehe Tabelle).**

## Sie haben einen Beratungstermin? Sie möchten an Ihr Bankschließfach?

Bitte nutzen Sie den Eingang in der Buchtstraße oder betreten Sie das Haus durch den Eingang in unserem Parkhaus. Von dort aus haben Sie Zugang zum Treppenhaus und zum Aufzug, so gelangen Sie problemlos direkt in das Stockwerk Ihrer Wahl.

Kunden mit Beratungstermin werden im 1. Stock in Empfang genommen, die Schließfachanlage ist wie immer ohne eine vorherige Terminabsprache während der Öffnungszeiten erreichbar.

Termine zur Beratung erhalten Sie wie gewohnt über unser Kunden-Service-Center unter 0471 4800-0 oder online unter wespa.de.



**Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und freuen uns gemeinsam mit Ihnen auf unsere modernisierte Filiale!**