

Anlage zur Pressemitteilung vom 23.05.2022

Bei der anstehenden Umtauschaktion gibt es einiges zu beachten.

- So ist die Sparkasse verpflichtet, in jedem Einzelfall zu überprüfen, ob die Kundin oder der Kunde bereits an dem Umtauschprogramm teilgenommen hat. Zur Identitätserfassung sollte der bei der Kontoeröffnung verwendete Identitätsnachweis vorgelegt werden.
- Aus technischen und aus Sicherheitsgründen erfolgt eine Gutschrift des eingetauschten Betrages ausschließlich auf dem bei uns geführten Girokonto. Der Transport und die zentrale Prüfung der Banknoten auf Echtheit und die anschließende Gutschrift auf dem Girokonto können einige Tage in Anspruch nehmen. Die Kunden erhalten eine Quittung über den eingelösten Hrywnja-Betrag. Eine unmittelbare Barauszahlung ist nicht möglich.
- Es können nur Banknoten in den Stückelungen 100, 200, 500 und 1.000 Hrywnja der aktuellen Banknotenserie eingetauscht werden. Stark beschädigte Scheine oder Münzen können nicht angenommen werden.
- Im Nachgang können Kunden das Geld in Euro am Geldautomaten vom Konto abheben.
- Die Umrechnung von Hrywnja in Euro erfolgt nach dem von der ukrainischen Zentralbank vorgegeben einheitlichen aktuellen Umrechnungskurs.
- In der WESPA besteht die Möglichkeit des Umtauschs in den folgenden Geschäftsstellen zu den jeweiligen Servicezeiten (wespa.de/filialfinder)
 - Otterndorf
 - Hemmoor
 - Hauptstelle Bremerhaven
 - Hauptbahnhof Bremerhaven
 - Beverstedt

Am 25.05. ist ein Umtausch aufgrund eines Systemupdates nur bis 11:45 Uhr möglich.

- Die Umtauschaktion ist auf drei Monate bis zum 19. August 2022 angesetzt.
- Kunden werden aufgefordert den gesamten Zeitraum für den Umtausch zu nutzen, da gerade zu Beginn der Umtauschaktion aufgrund der höheren Nachfrage mit längeren Wartezeiten zu rechnen ist.